

Regulamin aplikacji mobilnej RADAR.Smart

§ 1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123, 730) i stanowi podstawę prawną funkcjonowania i korzystania z aplikacji mobilnej RADAR.Smart, określa ogólne zasady świadczenia usług za pośrednictwem Aplikacji, prawa i obowiązki Użytkowników Aplikacji oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Spółki.
2. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest uprzednie zapoznanie się przez Użytkownika z treścią niniejszego Regulaminu wraz ze wszystkimi załącznikami oraz jego akceptacja w całości.
3. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest uprzednie zapoznanie się przez Użytkownika z treścią *Regulaminu świadczenia usługi RADAR.Smart*, oraz jego akceptacja w całości.
4. Właścicielem i dostawcą usług w ramach Aplikacji jest Radarme Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-736) przy ul. Plac Konesera 8, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000718401, NIP 7010801774, REGON 369473758, kapitał zakładowy 5000 zł opłacony w całości, adres poczty elektronicznej: help@theradar.pl, numery telefonu: 800 800 110 oraz +48 (22) 539 49 00. (dalej: „Spółka”).
5. Spółka udostępnia Regulamin, pod adresem: https://www.theradar.pl/files/Regulamin_aplikacji_mobilnej_Radar.Smart.pdf nieodpłatnie, przed zarejestrowaniem się przez Użytkownika w Aplikacji. Po dokonaniu rejestracji, Regulamin jest dostępny poprzez Aplikację po zalogowaniu na konto.
6. W przypadku braku akceptacji postanowień Regulaminu lub *Regulaminu świadczenia usługi RADAR.Smart* Użytkownik rezygnuje z instalacji lub jakiegokolwiek innego wykorzystywania Aplikacji RADAR.Smart w całości lub w jakiegokolwiek jej części. Aplikacja nie będzie aktywowana, a Użytkownik nie będzie miał możliwości korzystania z niej.
7. Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika, następuje zawarcie przez niego ze Spółką umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Aplikacji, w tym szczególnie usług polegających na dostępie do funkcjonalności Aplikacji.

§ 2 Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna RADAR.Smart;
2. **Ekran ochronny** - forma elektronicznego hologramu udostępnianego Użytkownikowi przez Spółkę, będącego częścią Aplikacji, zawierającego numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla znalazcy Obiektu ochrony w celu pomocy w odzyskaniu utraconego Obiektu ochrony;
3. **Obiekt ochrony** - telefon, tablet Użytkownika;
4. **Użytkownik** - Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności;

§ 3 Opłaty

1. Spółka nie pobiera opłaty za pobranie i instalację Aplikacji na urządzeniu Użytkownika.

2. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji.

§ 4 Usługi

1. W ramach Aplikacji Spółka świadczy usługi w ramach:

1. Pakietu usług „Online”,
2. Pakietu usług „Start”.

2. Usługi świadczone w ramach Pakietu usług „Online” są bezpłatne. Natomiast usługi świadczone w ramach Pakietu usług „Start” są odpłatne.

3. Użytkownik z poziomu Aplikacji ma możliwość korzystania z domyślnego pakietu usług „Online” lub w dowolnym momencie aktywowania pakietu usług „Start”. W celu aktywowania pakietu usług „Start” użytkownik powinien wybrać opcję „Start” w wersji pakietu (Menu>Pakiet>Start >Kup Teraz). Dokonać akceptacji regulaminu płatności i dokonać płatności za pośrednictwem karty kredytowej podając numer karty, datę ważności, CVV. Aktywacja pakietu „Start” nastąpi po zaksięgowaniu opłaty za wybrany pakiet.

4. Umowa o świadczenie pakietu usług „Online” jest zawierana z momentem zakończenia procesu rejestracji przez Użytkownika w Aplikacji.

5. Umowa o świadczenie pakietu usług „Start” jest zawierana w momencie złożenia zamówienia, które następuje poprzez wniesienie przez Użytkownika opłaty.

6. Wysokość opłat za wybrany pakiet widoczna jest dla każdego Użytkownika przed dokonaniem zakupu.

7. Szczegółowe zasady świadczenia usług i korzystania z pakietu usług „Online” oraz pakietu usług „Start” określa *Regulamin świadczenia usługi RADAR.Smart*.

§ 5 Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest przy pomocy urządzeń mobilnych posiadających dostęp do sieci Internet i wyposażonych w jeden z poniższych systemów operacyjnych:

- a) iOS w wersji nie niższej niż 9.0
- b) Android w wersji nie niższej niż 4.4.2

2. Aplikacja funkcjonuje dopiero po jej zainstalowaniu i prawidłowym jej uruchomieniu na urządzeniu Użytkownika.

3. Do zakończenia instalacji Aplikacji niezbędne będzie:

- a) udzielenie zezwoleń dla Aplikacji na funkcjonalności z nią związane;
- b) wprowadzenie numeru telefonu do autoryzacji, a następnie wykorzystanie otrzymanego sms z kodem weryfikacyjnym do potwierdzenia rejestracji;

c) potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Polityki prywatności i plików cookies oraz Regulaminu świadczenia usługi RADAR.Smart;

d) udzielenie zgody na czynności które realizuje Aplikacja.

4. Aplikacje dla systemu iOS można pobrać ze sklepu App Store, natomiast Aplikacje dla systemu Android można pobrać ze sklepu Google Play.

5. Korzystanie z Aplikacji lub wybranych jej funkcjonalności może być uzależnione od akceptacji plików cookies oraz powiadomień typu Push. Zasady wykorzystywania plików cookies w ramach Aplikacji określa *Polityka prywatności i plików cookies*, stanowiąca **Załącznik nr 1** do Regulaminu.

§ 6 Rejestracja Użytkownika

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga założenia indywidualnego konta przez Użytkownika.

2. Założenie konta przez Użytkownika jest możliwe za pośrednictwem konta Google lub z poziomu Aplikacji i następuje poprzez:

a) podanie następujących danych: Email, login (numer telefonu);

b) wpisanie hasła Użytkownika i jego potwierdzenie;

c) ustalenie pytania bezpieczeństwa - wykorzystywane przy utracie hasła;

3. Założenie konta dokonane jest z chwilą, gdy Użytkownik dokona potwierdzenia rejestracji za pomocą aktywowania linku przesłanego na adres mailowy podany przez Użytkownika.

4. Użytkownik oświadcza, że wszelkie dane podane w trakcie procesu rejestracji konta są prawdziwe i kompletne oraz, że nie naruszają niczyich praw, dóbr lub interesów, prawa lub tajemnicy chronionej ani dobrych obyczajów.

5. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych podanych podczas procesu rejestracji. Edycja danych oraz zmiana hasła możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji lub konta założonego na stronie <https://mysmart.theradar.pl/>.

6. Wymaga się, aby Użytkownik zachował wybrane przez siebie w trakcie rejestracji w Aplikacji hasło w ścisłej poufności i nie ujawniał go żadnej osobie trzeciej.

7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, jak również za ujawnienie przez niego osobom trzecim hasła do logowania w Aplikacji.

§ 7 Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana.

2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

a) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;

b) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Spółki, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługującym im praw;

c) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Spółkę o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

§ 8 Odpowiedzialność Spółki

1. Spółka dąży do wszelkich starań, żeby Aplikacja funkcjonowała w sposób ciągły.
2. Spółka zastrzega, iż dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Aplikacji lub jej elementów. W czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do wszystkich lub wybranych funkcjonalności Aplikacji może być wyłączone lub ograniczone.
3. O przerwach technicznych w działaniu Aplikacji i czasie ich trwania, zaplanowanych przez Spółkę, Spółka będzie informowała Użytkowników poprzez dostępne jej środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów w ramach Aplikacji, ze stosownym wyprzedzeniem. O przerwach technicznych nie planowanych przez Spółkę i niezależnych od jej działań, Spółka powiadomi niezwłocznie w dostępnym trybie.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.
5. Funkcja usuwania danych oznacza trwałe usunięcie wszystkich danych użytkownika (zdjęcia, pliki wideo, wiadomości, kontakty, dane z innych aplikacji itp.) zarówno z pamięci wewnętrznej telefonu, jak i z zewnętrznej karty SD (jeśli jest w urządzeniu). Usunięcie wszystkich danych z urządzenia jest nieodwracalne, dlatego zaleca się przemyślane korzystanie z tej funkcji i używanie jej w ostateczności. Po wykonaniu funkcji usunięcia danych pozostałe funkcje aplikacji będą niedostępne, gdyż aplikacja RADAR.Smart zostanie również usunięta z telefonu komórkowego. Spółka nie odpowiada za następstwa spowodowane użyciem tej funkcji Aplikacji.

§ 9 Reklamacje

1. Jeśli Użytkownik ma zastrzeżenia co do Aplikacji oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem może złożyć reklamację telefonicznie pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 bądź na piśmie na adres: Radarme Sp. z o.o., Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Spółka w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Użytkownika w sposób, w jaki reklamacja została przyjęta, o sposobie jej załatwienia. Reklamację nierozpatrzoną w tym terminie uznaje się za uwzględnioną.
4. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Spółką a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach procesu rejestracji oraz inne dane dotyczące Użytkownika, w posiadanie których Spółka może wejść w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji, przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w [Polityce prywatności i plików cookies Aplikacji RADAR.Smart](#), która stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu i jest uważana za jego integralną część.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego korzystania z Aplikacji.

§ 11 Zastrzeżenia prawne

1. Z chwilą pobrania Aplikacji oraz akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, Spółka udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem ("Licencja"). Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.

2. Wszelkie prawa do Aplikacji, jej elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych, nazwy Aplikacji przysługują wyłącznie Spółce lub jej partnerom i korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

3. Udostępnienie Aplikacji do korzystania przez Użytkowników, zgodnie z Regulaminem, nie oznacza przekazania przez Spółkę jakichkolwiek praw do Aplikacji, poza prawem korzystania z nich zgodnie z Regulaminem, w zakresie udzielonej przez Spółkę licencji, i na potrzeby własnego użytku.

4. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin lub przepisy prawa, a w szczególności które destabilizowałyby pracę Aplikacji, utrudniałyby dostęp do Aplikacji lub korzystania z niej.

5. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny w ust. 1-4 powyżej, stanowić będzie naruszenie warunków licencji na korzystanie z Aplikacji i uprawniać Spółkę do cofnięcia licencji Użytkownikowi, który dopuścił się naruszenia.

§ 12 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie https://www.theradar.pl/files/Regulamin_aplikacji_mobilnej_Radar.Smart.pdf lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail: help@theradar.pl.

3. Spółka prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.

4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesać potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, Spółka prześle potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik może w każdym momencie usunąć założone przez siebie konto, z zastrzeżeniem skutków określonych w niniejszym Regulaminie oraz *Regulaminie świadczenia usługi RADAR.Smart*. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

2. Spółka jest uprawniona do jednostronnego wprowadzenia zmian lub uzupełnień w niniejszym Regulaminie. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej z 14 - dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail podane przez nich przy rejestracji, a także przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji po powiadomieniu o zmianie Regulaminu.

3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Spółki a w szczególności jej dobre imię, Spółka może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 06 lutego 2020 roku.

6. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – [Polityka prywatności i plików cookies Aplikacji RADAR.Smart](#).

Załącznik nr 2 - Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Załącznik nr 3 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik numer 2. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres Radarme sp. z o.o. ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa lub na adres e-mail: help@theradar.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy (Regulamin -Załącznik numer 3), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wówczas mamy prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik nr 3 . Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Radarme Spółka z o.o.
Plan Konesera 8,
03-736 Warszawa

e-mail: help@theradar.pl
tel. 800 800 110
tel.+48 22 539 49 00

Data

Ja (1) numer kontaktowy (2) informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej z Radarme Sp. z o.o. w dniu(3)

..... (4)

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby, która zawarła umowę ze Spółką.
- (2) Należy wpisać numer kontaktowy wskazany Spółce.
- (3) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (4) Podpis klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki