

Niniejsza Polityka zawiera informacje dotyczące zbierania, przetwarzania i przechowywania Danych Osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w Aplikacji oraz serwisie internetowym <https://mysmart.theradar.pl> (dalej jako "Serwis").

Pojęcia i definicje.

Użyte w Polityce pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna RADAR.Smart;
2. **Dane Osobowe** – wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii;
3. **RADARME sp. z o.o.** - z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000718401, NIP 7010801774;
4. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. **Polityka** - niniejsza Polityka prywatności i plików cookies;
6. **Serwis** - serwis internetowy <https://mysmart.theradar.pl>;
7. **Użytkownik/Ty** – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej lub kilku usług albo funkcjonalności udostępnianych w Serwisie.

Administrator Danych Osobowych.

Administratorem Pani / Pana Danych Osobowych jest RADARME Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000718401, NIP 7010801774.

Inspektor Ochrony Danych.

Przestrzeganie zasad ochrony danych w RADARME Sp. z o.o. nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych używając następujących danych:

Radarme Sp. z o.o.

Inspektor Danych Osobowych

Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa

e-mail: iod@theradar.pl

Prawa Użytkownika.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści danych, w tym uzyskania kopii danych (zgodnie z art. 15 RODO);
- b) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 RODO);
- c) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 RODO);
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 RODO);
- e) prawo do przenoszenia Danych Osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłania Danych Osobowych innemu administratorowi danych (zgodnie z art. 20 RODO);
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania, jak również sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu z uwagi na szczególną sytuację (zgodnie z art. 21 RODO);
- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.

Dane Osobowe i cel przetwarzania:

Dane Osobowe, które przetwarzamy to dane podane dobrowolnie przez Użytkownika w ramach korzystania z naszych usług - Serwisu lub Aplikacji (wraz ze zautomatyzowaną analizą Twojej aktywności w Serwisie i Aplikacji).

Podanie Danych Osobowych jest niezbędne do rejestracji i korzystania z konta założonego z poziomu Aplikacji lub Serwisu. Dane są podawane poprzez wypełnienie formularzy, okien rejestracyjnych, podczas procesu instalacji Aplikacji, a także podczas edycji konta. Podajesz nam dane takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, dwa numery kontaktowe.

Przetwarzamy także dane zbierane podczas Twojej aktywności w usługach – Serwisie i Aplikacji, m.in. informacje o urządzeniu końcowym, w tym jego lokalizację, informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP). Przetwarzanie opisanych powyżej danych jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonych przez nas usług.

Za Dane Osobowe mogą zostać uznane także dane zawarte w plikach cookies, jeśli możliwe jest ich pośrednie lub bezpośrednie powiązanie z osobą fizyczną.

Przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych będzie wiązało się z automatycznym podejmowaniem decyzji, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych

Przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na kilku podstawach prawnych.

W odniesieniu do świadczonych przez RADARME sp. z o.o. usług, Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO (jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą).

W odniesieniu do przetwarzania danych w celu marketingu produktów i usług własnych, w tym profilowania, jako podstawa prawna ma zastosowanie Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Ponadto, w stosunku do przetwarzania danych w celach marketingowych, w tym profilowania, w odniesieniu do marketingu produktów lub usług podmiotów trzecich jako podstawa prawna ma zastosowanie Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Dobrowolność podania Danych Osobowych

Podanie przez Panią / Pana Danych Osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji świadczonych przez nas usług, ponieważ w razie niepodania tych danych usługa nie będzie mogła być świadczona.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Okres przetwarzania Danych Osobowych

Okres przetwarzania Twoich Danych Osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania.

Dane Osobowe wykorzystywane w celach marketingowych są przetwarzane do momentu wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie.

Dane Osobowe wykorzystywane w celach świadczenia usług będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz do momentu wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie.

Z tym, zastrzeżeniem, że Dane Osobowe mogą być również przetwarzane po wycofaniu zgody na ich przetwarzanie oraz po zakończeniu świadczenia usług. Nastąpi to wyłącznie wtedy, gdy będzie to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa np. przetwarzanie w celach rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. W takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów.

Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i / lub organizacji międzynarodowej.

Odbiorcy Danych Osobowych

Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji serwisom obsługującym płatności lub też innym podmiotom, z którymi Radarme sp. z o.o. w tym zakresie współpracuje.

Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania.

Dane pobierane przez aplikację mobilną RADAR.SMART

1. Adres e-mail (e-mail)

Używamy Twojego adresu e-mail, aby się z Tobą skontaktować. Nie będziemy wysyłać Ci spamu, ani przekazywać go osobom trzecim. Możemy wysyłać Ci e-maile dotyczące Twojego konta lub urządzenia. Może to obejmować automatyczne powiadomienia z aplikacji o zgubionym lub skradzionym urządzeniu lub instrukcje resetowania hasła. E-mail może zawierać dane o lokalizacji lub inne informacje umożliwiające identyfikację, które pomogą Ci znaleźć telefon. Mogą to być informacje o nowych produktach i usługach, które oferujemy.

2. Imię i nazwisko

Prosimy o podanie imienia i nazwiska, aby zarejestrować konto, zidentyfikować użytkownika pod czas kontaktu z pracownikiem centrum obsługi. Obejmuje to też powitanie podczas logowania do Panelu Użytkownika lub zwracania się po imieniu w wiadomościach e-mail.

3. Dane geolokalizacji

Określanie lokalizacji to jedna z głównych funkcji aplikacji mobilnej. Głównym celem wykorzystywania danych lokalizacyjnych w tle jest śledzenie urządzenia mobilnego w przypadku jego kradzieży lub zgubienia. Śledząc lokalizację w tle, właściciel urządzenia ma możliwość podglądu jego geolokalizacji z innego dostępnego urządzenia na swoim Panelu Użytkownika, na stronie Serwisu. Wyświetlanie danych w tle jest niezbędne do dokładnego śledzenia zmian w lokalizacji urządzenia.

Bez wyświetlania danych lokalizacyjnych w tle niemożliwe będzie szybkie namierzenie telefonu komórkowego w przypadku zgubienia i zwrócenie go właścicielowi, co jest głównym zadaniem usługi.

Uruchamiając i instalując aplikację mobilną, użytkownik udziela uprawnienia dostępu do śledzenia geolokalizacji. Aplikacja może wówczas otrzymywać dane o lokalizacji Twojego urządzenia w dowolnym momencie, nawet jeśli jest zamknięta lub nieużywana, zgodnie z Twoimi ustawieniami. Dane te są przesyłane bezpiecznym kanałem i mogą być przechowywane na naszym serwerze i wyświetlane na Twoim koncie lub wysyłane pocztą elektroniczną.

4. Numer telefonu

Aplikacja może pobierać Twój numer telefonu. Zwykle jest wykrywany automatycznie. Pomaga to zidentyfikować kartę SIM urządzenia i możliwość zainstalowania aplikacji. Nie sprzedajemy Twojego numeru telefonu ani nie udostępniamy go osobom trzecim.

5. Wiadomości SMS

Aplikacja może rozpoznać przychodzące wiadomości tekstowe, takie jak „<#> Your verification code XXXXXX” za pomocą usługi Google SMS Retriever API. Ta funkcja jest wymagana do autoryzacji użytkownika. Twoje wiadomości tekstowe nie są przechowywane w aplikacji i nigdy nie są przesyłane na nasze serwery.

6. Zdjęcia

Aplikacja może robić zdjęcia z aparatu telefonu, na Twoje żądanie i podczas próby odblokowania urządzenia. Te zdjęcia są przesyłane na nasze serwery i możesz je przeglądać za pośrednictwem panelu Serwisu. Obrazy są usuwane z naszych serwerów po 1 roku lub na żądanie, jeśli chcesz je usunąć ze swojego konta. Obrazy można zapisywać na urządzeniu lokalnym. Nigdy nie są usuwane przez aplikację.

7. Dane Wi-Fi

Aplikacja może korzystać z danych Wi-Fi w celu określenia lokalizacji.

8. Adres IP

Aplikacja może wykorzystywać adres IP Twojego urządzenia, aby pomóc zlokalizować lub zarejestrować, kiedy i gdzie Twoje urządzenie skontaktowało się z naszymi serwerami.

9. Przechowywanie danych

Wszystkie dane są przechowywane na naszych bezpiecznych serwerach internetowych. Głównym celem zbierania tych informacji jest pomoc w odnalezieniu zgubionego telefonu.

10. Analytics

Używamy danych zebranych za pośrednictwem aplikacji i strony internetowej do celów analitycznych, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywane są nasze usługi. Na przykład analizujemy dane o wizytach na naszych witrynach i aplikacjach w celu dalszej optymalizacji usług. Używamy do tego różnych narzędzi, w tym Google Analytics i Apps Flyer.

Informacja o plikach cookies

1. Informujemy, że w ramach Aplikacji i Serwisu stosuje się pliki cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i Aplikacji, stosowane w celu zapewnienia poprawności działania oraz optymalnego wykorzystania funkcjonalności Aplikacji i korzystania ze stron internetowych Serwisu.
3. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest RADARME sp. z o.o..
5. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu i Aplikacji korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu i Aplikacji (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c) określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
6. W ramach Serwisu/Aplikacji stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
7. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
8. Każdy Użytkownik Aplikacji i Serwisu może zarządzać plikami cookies poprzez odpowiednią konfigurację ustawień swojej przeglądarki internetowej. Użytkownicy mogą w każdym momencie dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja Twojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj, że zmiana ustawień plików cookies może wpłynąć na sposób funkcjonowania Serwisu i Aplikacji.
9. Więcej informacji na temat plików cookies i podobnych technologii znajdziesz też pod linkiem [wszystkoociasteczkach.pl](#).

Newsletter

Osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail, RADARME sp. z o.o. świadczy usługę newslettera. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki.

Dane Osobowe w tym przypadku są przetwarzane:

- w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy;
- w przypadku kierowania do Ciebie treści marketingowych w ramach newslettera – podstawą prawną przetwarzania, w tym profilowania, jest uzasadniony interes RADARME sp. z o.o. w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest wówczas uzasadniony interes RADARME sp. z o.o..
- Pan/i dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wysyłki newslettera i nie będą udostępniane innym odbiorcom ani do państw trzecich.
- Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych).
- Przysługuje Panu/i prawo dostępu do treści danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu.
- W przypadku uznania, że przetwarzanie Pana/i danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych ma Pan/i prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- Pana/i dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Marketing bezpośredni

Twoje Dane Osobowe mogą być również wykorzystywane przez RADARME sp. z o.o. do kierowania do Ciebie treści marketingowej różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, o ile wyrazisz na te działania zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie.

Bezpieczeństwo Danych Osobowych

Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny. Dostęp do Twoich Danych Osobowych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na Twoich Danych Osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników. Każdy z naszych podmiotów współpracujących daje nam gwarancję, że stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, kiedy przetwarza Twoje Dane Osobowe.

Zmiany Polityki

Ochrona Twoich Danych osobowych jest procesem dynamicznym i podlegającym nieustannym zmianom. Zmiany te mają na celu ochronę Twoich praw w sposób możliwie najskuteczniejszy, dlatego Polityka podlega bieżącej weryfikacji i aktualizacji. O wszelkich zmianach będziemy informować Użytkowników za pomocą Serwisu/Aplikacji lub wiadomości e-mail.